



CARTÃO UNITÁRIO: Cartão com validade ilimitada e possui crédito no valor de uma passagem da tarifa vigente na data da compra. Em caso de reajuste de tarifa, o cliente deverá completar o valor da tarifa vigente nas bilheterias das estações para utilizar o cartão.

CARTÃO PRÉ-PAGO: Cartão com validade ilimitada, com crédito mínimo de R\$5 e máximo de R\$500, que poderá ser feito nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio. Será debitado do cartão o valor da tarifa vigente na data da utilização.

CARTÃO GIRO: Cartão com validade ilimitada, com crédito inicial mínimo de R\$10, considerando R\$4 o valor caução e R\$6 de crédito. Nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio, a recarga mínima é de R\$5 e a máxima de R\$500. A recarga via site MetrôRio ou app Giro MetrôRio não possui valor mínimo e é validada ao aproximar o cartão Giro na catraca, no momento do embarque. A cada utilização uma recarga online será validada. Será debitado do cartão o valor da tarifa vigente na data da utilização.

INTEGRAÇÃO TARIFÁRIA NO METRÔ NA SUPERFÍCIE: A integração tarifária entre Metrô e o Metrô na Superfície é feita apenas com os cartões Giro, Pré-Pago MetrôRio, Pagamento por Aproximação ou Riocard Mais e é válida no prazo máximo de 2 horas, a partir da primeira validação. Após esse prazo, será debitado uma nova tarifa.

RESSARCIMENTO: O ressarcimento do saldo dos cartões Giro e Pré-Pago MetrôRio só poderá ser feito em sua totalidade mediante a devolução do cartão ao MetrôRio, conforme Lei nº 6.172/12. Para o cartão Giro, além do ressarcimento do saldo será devolvido também o valor referente à caução (R\$4).

TROCO: O troco máximo obrigatório é de até 20 vezes o valor da tarifa vigente. Confira o seu troco no ato do atendimento.

Para mais informações, entre em contato com nossos canais de atendimento: www.metrorio.com.br ou ligue para 0800 595 1111.

LEGAL TERMS OF METRÔRIO PAYMENT METHODS

SINGLE JOURNEY CARD: This card has no expiration date and allows one trip for the price of the current fare at the date of purchase. In case of fare adjustment, the client must add the corresponding amount at the ticket booth in order to make use of the card.

PRE-PAID CARD: This card has no expiration date, and requires a minimum charge of R\$5 and a maximum charge of R\$500. The card can be recharged at the ticket booth and MetrôRio ticket machines. The card will be charged with the current fare for the single trip.

GIRO CARD: This card has no expiration date and an initial price of R\$10 (R\$4 - security deposit | R\$6 - charge). At MetrôRio's ticket booths and ticket machines the minimum recharge is R\$5 and the maximum is R\$500. The recharge via MetrôRio's website or Giro MetrôRio's app has no minimum value. The online recharge is validated automatically at the turnstiles in our stations. With each use it will be charged the current fare for the single trip.

SUBWAY AND SUBWAY BUS INTEGRATION: The integration fare requires the Giro cards, prepaid MetrôRio, contactless payment or Riocard Mais to be used no more than 2 hours from the first trip. After this period, another fare will be charged in full.

REFUND: The refund for Giro and Prepaid MetrôRio cards will only be done in full and the card must be returned to MetrôRio, according to Law no. 6.172/12. In the case of Giro Cards, the security deposit (R\$4.) will also be returned.

CHANGE: The maximum amount of change is twenty times the value of the current fare. Check your change at the moment of purchase.