



TERMOS LEGAIS DOS MEIOS DE PAGAMENTO DO METRÔRIO

CARTÃO UNITÁRIO: Cartão com validade ilimitada e possui crédito no valor de uma passagem da tarifa vigente na data da compra. Em caso de reajuste de tarifa, o cliente deverá completar o valor da tarifa vigente nas bilheterias das estações para utilizar o cartão.

CARTÃO PRÉ-PAGO: Cartão com validade ilimitada, com crédito mínimo de R\$5 e máximo de R\$500, que poderá ser feito nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio. Será debitado do cartão o valor da tarifa vigente na data da utilização.

CARTÃO GIRO: Cartão com validade ilimitada, com crédito inicial mínimo de R\$10,90, considerando R\$4 o valor caução e R\$6,90 de crédito. Nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio, a recarga mínima é de R\$5 e a máxima de R\$500. A recarga via site MetrôRio ou app Giro MetrôRio não possui valor mínimo e é validada ao aproximar o cartão Giro na catraca, no momento do embarque. A cada utilização uma recarga online será validada. Será debitado do cartão o valor da tarifa vigente na data da utilização.

INTEGRAÇÃO TARIFÁRIA NO METRÔ NA SUPERFÍCIE: A integração tarifária entre Metrô e o Metrô na Superfície é válida no prazo máximo de 2 horas, a partir da primeira validação. Após esse prazo, será debitado uma nova tarifa. Pode ser feita através dos cartões Giro, Pré-Pago MetrôRio, Pagamento por Aproximação ou Riocard Mais.

RESSARCIMENTO: O ressarcimento do saldo dos cartões Giro e Pré-Pago MetrôRio só poderá ser feito em sua totalidade mediante a devolução do cartão ao MetrôRio, conforme Lei nº 6.172/12. Para o cartão Giro, além do ressarcimento do saldo será devolvido também o valor referente à caução (R\$4).

TROCO: O troco máximo obrigatório é de até 20 vezes o valor da tarifa vigente. Confira o seu troco no ato do atendimento.

TARIFA SOCIAL: Informações sobre o benefício, acesse: riocardmais.com.br

Para mais informações, entre em contato com nossos canais de atendimento: www.metrorio.com.br ou ligue para 0800 595 1111.

For information in English please go to: metrorio.com.br